

Guía tecnológica de protocolo de primer respondiente en México

Technological guide to the first response protocol in Mexico

Julio César Becerra-González^{1*}

Fecha de recepción: 28 de mayo de 2019

Fecha de aceptación: 18 de marzo de 2020

Resumen - Las tecnologías como ayuda en las actividades sociales han impactado la forma de comportarnos. La última generación de avances tecnológicos ponderados desde los grandes desarrollos en las telecomunicaciones y el acceso de la población en general han dado como resultado una acelerada revolución tecnológica. La seguridad pública en México ha tenido cambios importantes en las últimas dos décadas, desde la legislación, y por ende una transformación en sus dependencias, así como en el actuar de los denominados operadores del sistema, cuyo primer actor es el policía. En esta dinámica se encuentra como novedad de las reformas al sistema penal una herramienta digital conocida como protocolo de primer respondiente, que responsabiliza y marca los lineamientos de actuación en las intervenciones, en caso de la llamada noticia criminal, que es lo mismo en incidencia de delito.

El aprovechamiento de las herramientas que al día de hoy nos ofrece la tecnología derivó en la aplicación llamada Primer respondiente, diseñada y desarrollada por un policía, la cual brinda beneficios a los usuarios y a los posibles interesados, y por ser gratuita se pronostica como exitosa.



Palabras clave: Tecnología, aplicaciones, sistema de seguridad pública, policía, protocolo de primer respondiente.

Abstract - Technologies, as an aid to social activities, have had an impact on how we conduct ourselves. The latest generation of technological advances determined from the sizable developments in the field of telecommunications, as well as the general access most people have to them, have resulted in an accelerated technological revolution. Over the last two decades, public security in Mexico has seen important changes, starting in the legislation around it, and therefore, changing the offices that depend on it, and reaching the activities performed by those who operate the system, mainly the the policemen leading the line from the front. In this situation, a novelty to be found in those reforms made to the penal system is a digital tool known as first respondent protocol, which assigns responsibilities and marks the guidelines of how to act or intervene in the event of the so-called criminal notice, which goes the same way for crime incidence.

The usage of technological tools available today led to the creation of the First Respondent app, designed and developed by a police officer, which provides benefits to users and potential stakeholders, and since it is free, one can predict it to be successful.



Keywords: Technology, apps, public security system, police, first respondent protocol.

¹ Investigador independiente. Zapopan, Jalisco, México, C. P. 45030. *Correo electrónico: jcbecerra93@hotmail.com

Guía tecnológica de protocolo de primer respondiente

La tecnología en la historia de la humanidad ha sido una gran aliada para ahorrar esfuerzos, tiempos y dinero, se puede decir que ha mejorado la calidad de vida. En los últimos años, el uso de invenciones tecnológicas ha provocado una revolución acelerada en la forma de pensar y de actuar de las personas, y en los gobiernos ha contribuido a cambiar el sistema económico y de la propia política. De igual manera, ha modificado la vida rutinaria de millones de seres humanos; por ejemplo, en la etapa de la Revolución Industrial se observaron cambios sociales impactantes, pues se reemplazó a las personas por máquinas industriales, las cuales fueron capaces de realizar producciones en serie.

La tecnología en esta época, sobre todo con las telecomunicaciones, ha impactado de forma impresionante la actividad de la gente, como cuando ocurrió la apertura pública y accesible del teléfono celular y de los teléfonos inteligentes con sistemas operativos que procesan y arrojan información velozmente, una de las razones de su éxito. Con ello se produjo la programación y el desarrollo de las denominadas aplicaciones, cuya particularidad -al igual que de las invenciones anteriores- es que se transforma de una solución en una necesidad.

Los requerimientos sociales son el principal motor para los inventores tecnológicos, ya que al detectarlos formulan propuestas de solución, o cuando menos de ayuda. Una de esas demandas en la actualidad refiere al sistema de seguridad pública y describiré el uso de la tecnología en nuestro país.

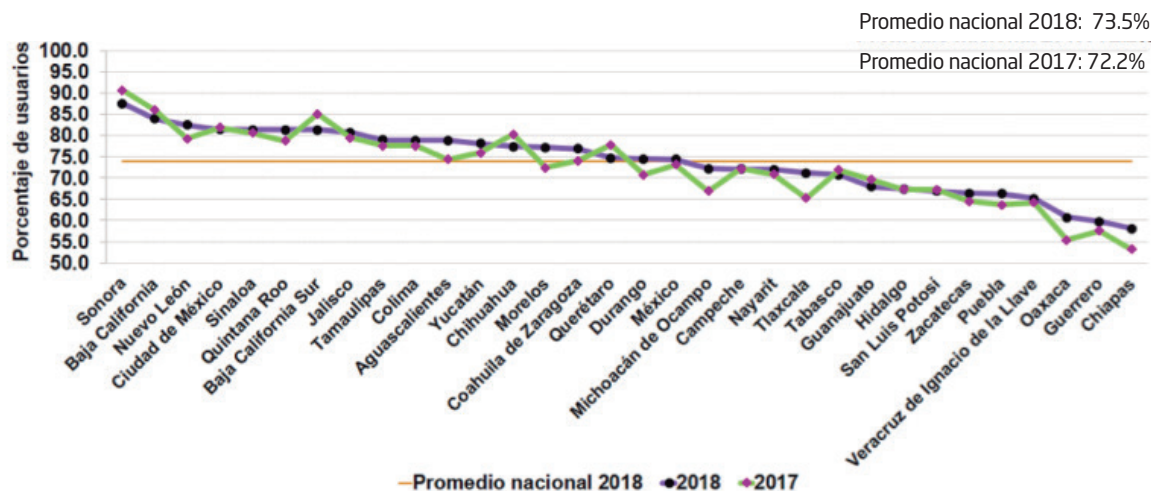
Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019), en la encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, en México hay 74.3 millones de usuarios de internet y los de telefonía celular representan 73.5%, específicamente la población de seis años o más utilizó este dispositivo. De ellos, ocho de cada 10 usuarios contaban con un

celular inteligente (*smartphone*) que les permitía conectarse a internet. El número total de usuarios que disponen de celular inteligente creció de 64.7 millones de personas en 2017 a 69.6 millones en 2018. Además, en ese mismo año hubo un aumento de quienes se conectaron a internet desde un *smartphone*, pasando de 92.0% en 2017 a 93.4% en 2018, con una diferencia de 5.5 millones de personas. La conexión móvil a internet (conexión de datos) es la más utilizada (89.0%), mientras que el restante (11.0%) se conecta a internet mediante Wifi. De los usuarios de celular inteligente, 45.5 millones instalaron aplicaciones en sus teléfonos: 89.5% de mensajería instantánea, 81.2% herramientas para acceso a redes sociales, 71.9% aplicaciones de contenidos de audio y video, y 18.1% alguna aplicación para acceder a banca móvil.

Otro dato importante de esta encuesta es que, tomando en cuenta los dispositivos utilizados para conectarse a internet, 92.7% lo hicieron a través de un celular, 32.6% por medio de una computadora portátil, 32.0% usó una computadora de escritorio, 17.8% se conectó a través de una *tablet*, 16.6% mediante la televisión y 6.9% a través de una consola de videojuegos. Por lo tanto, el teléfono celular inteligente es el dispositivo más empleado para conexión y navegación en internet.

La siguiente gráfica muestra por entidad federativa a los usuarios de telefonía celular y se comparan los años 2017 y 2018.

Usuarios de teléfono celular por entidad federativa, 2017 y 2018



Nota: Calculado como porcentaje respecto de la población de seis años y más de cada entidad.

La actuación e intervención policial bajo lineamientos del protocolo de actuación de primer respondiente en el Sistema Penal mexicano

El sistema de seguridad pública mexicano ha registrado una constante dinámica de cambio; en las últimas dos décadas ha presentado su mayor actividad, que se observa principalmente en el surgimiento de reformas al marco jurídico, que se ha justificado con la intención de contener o minimizar la inseguridad. En 1995, el artículo 22 de la ley general que estableció las bases de coordinación del sistema nacional de seguridad pública, estipuló la forma de actuar y la formación de los integrantes del sistema, entre ellos, los policías (Congreso de la Unión, 1995). Esta ley se encuentra derogada.

En 2009 nace la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, publicada en el *Diario Oficial* de la Federación el 2 de enero, cuyo artículo 40 expresa las obligaciones de los integrantes del sistema de seguridad pública, mencionando en la fracción XIX "Inscribir las detenciones en el Registro Administrativo

de Detenciones conforme a las disposiciones aplicables" (Congreso de la Unión, 2009, p. 22); así como el artículo 41 fracción I "Registrar en el Informe Policial Homologado los datos de las actividades e investigaciones que realice" (Congreso de la Unión, 2009, p. 23). Los artículos antes citados obligan a documentar su actuar, lo cual representa la aparición de los formatos del informe policial homologado.

Se identificó también la necesidad de hacer reformas en el sistema penal, porque se fue agravando una serie de problemáticas, como la sobrepoblación penitenciaria, la nula reparación del daño de las víctimas, los obsoletos procedimientos en la policía preventiva e investigadora, ministerios públicos y jueces, las violaciones a los derechos humanos, entre otros, lo que justificó y motivó el diseño del denominado Nuevo Sistema Penal Acusatorio Adversarial.

El Código Nacional de Procedimientos Penales menciona en la fracción XIV de su artículo 132 las obligaciones del policía, de las cuales destaca la redacción y registro del actuar de su intervención en un documento oficial denominado informe policial

homologado. Así como este citado Código detalla todo el procedimiento de los operadores del sistema penal y sus reglas, le da vida al protocolo nacional de actuación del primer respondiente, cuyo objetivo principal es estandarizar el proceder de todos los policías como principales operadores del sistema penal. Para este fin se destinaron recursos orientados a capacitación de la implementación del nuevo sistema penal, así como del procedimiento y actuar bajo dicho protocolo. Lamentablemente el tiempo era muy corto para este proceso, por lo que no todos los policías del país alcanzaron a adquirir conocimientos suficientes para operarlo.

El diseño y desarrollo de la aplicación tecnológica de primer respondiente

Debido a lo anterior, se convirtió en una necesidad contar con una guía y asesoría para los policías, a quienes les corresponde seguir en su intervención el protocolo de primer respondiente. Algunas corporaciones policiales, las más desarrolladas, han contratado unidades de asesoría, sus integrantes son abogados que se han especializado en el sistema penal; sin embargo, muchas otras tienen menos posibilidades de contar con esta asesoría jurídica.

En este contexto, en Zapopan, Jalisco, México, el suboficial L.S.P. Juan Gabriel Lomelí Delgadillo, presidente de Profesionales en proximidad social Jalisco A.C., observó acertadamente esta necesidad y se dio a la tarea de diseñar una aplicación denominada Primer respondiente, la cual se encuentra disponible gratuitamente en Google play y es compatible con el sistema operativo Android.²

Aplicación de primer respondiente

El pasado 12 de enero de 2019 estuvo disponible la aplicación de primer respondiente, la cual ha tenido una gran aceptación entre la población policial, pues

en tan sólo cuatro meses registró un poco más de 15 mil descargas, lo cual es un indicador de lo útil que le es a un policía.

Esta aplicación cubre como guía y asesor al primer respondiente, recordándole lo que debe llevar a cabo en cada intervención según las circunstancias de la incidencia a la cual acuda. Al abrirla, en la primera pantalla se muestran tres apartados:

1. **Protocolo de primer respondiente**, que le guía en todo el procedimiento durante su intervención, de acuerdo con los supuestos, lo que debe realizar, paso a paso, supliendo así la figura del asesor jurídico.
2. **Marco jurídico**: este apartado cuenta con documentos legales completos que sirven de consulta al policía, como los siguientes: Protocolo Ámbar, Protocolo de Actuación Policial en materia de violencia de género, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (el documento en letra normal, no cursivas), Código Nacional de Procedimientos Penales, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Declaración Universal de los Derechos Humanos, Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos, Código de conducta para encargados de hacer cumplir la ley, Ley General de Salud, Jurisprudencia de acción evasiva, jurisprudencia para entrar a un domicilio sin orden judicial y la reforma al artículo 146 "Supuestos de flagrancia".
3. **Llenar actas**: en esta sección se encuentra completo el informe policial homologado descargable en formato de PDF, que emite el Centro Nacional de Información, entidad responsable de expedirlo a nivel nacional, así como de recabar la información redactada en éste por medio del sistema Plataforma México.

² Disponible en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.testtin.seguridad>

Cabe hacer mención de que el formato del informe policial homologado ha sufrido actualizaciones en su contenido; asimismo, se ha modificado la información de su estructura. Nació en 2010, posteriormente se reformó en 2015 y 2019, siendo la de ese año la última versión. La aplicación en análisis cuenta con una versión anterior, por lo que es recomendable y obligatorio actualizar el formato, de acuerdo con los lineamientos planteados en el *Diario Oficial* de la Federación el 21 de febrero de 2020 bajo el acuerdo por el que se emiten los lineamientos para el llenado, entrega, recepción, registro, resguardo y consulta del Informe policial homologado, debido a que a partir de 60 días posteriores a esta publicación –es decir, el 21 de abril de 2020– ninguna autoridad debería de recibir o de utilizar otro formato a nivel nacional.

Protocolo nacional de actuación de primer respondiente en México

El protocolo nacional de actuación de primer respondiente publicado por el Secretariado Ejecutivo Nacional de Seguridad Pública explica a detalle la forma de conducirse de un policía ante las situaciones que atiende; asimismo, presenta un glosario con conceptos de actividades y agentes de actuación previstos por el marco jurídico, por lo tanto, define quién es el primer respondiente en el sistema penal acusatorio, que a la letra dice:

Personal de las instituciones de seguridad pública (instituciones policiales, de procuración de justicia, del sistema penitenciario y dependencias de seguridad pública a nivel federal, estatal o municipal) que sin perjuicio de la división o especialización a la que pertenezca, asume la función de intervenir primero ante un hecho probablemente constitutivo de delito, conforme a la normatividad que le aplique (Consejo Nacional de Seguridad Pública, 2017, pp. 21-22).

De lo anterior se comprende que toda persona que por ser elemento del sistema de seguridad pública y la primera en atender hechos probables de delito se convierte en primer respondiente.

En el mencionado protocolo se describe en qué momento y cómo actuar de acuerdo con los sucesos a los que responde por la razón de ser el servidor público encargado de hacer cumplir la ley, por lo que la aplicación denominada Primer respondiente le recuerda y orienta en cada una de las acciones y la forma de realizarlas; por ello podemos calificarla como un mentor de la actuación del primer respondiente.

Conclusiones

El uso de la tecnología va en aumento, en México cada vez más se eleva la cantidad de usuarios de internet, de telefonía celular, así como la accesibilidad a los dispositivos, en especial a los teléfonos inteligentes. A la par, crece la necesidad de contar con asesoría en tiempo real, como a través de aplicaciones, de ahí que la aplicación de Primer respondiente sea una excelente herramienta con la que hoy pueden contar los policías del país. Según el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en la Síntesis del Diagnóstico Nacional sobre las Policías Preventivas de las Entidades Federativas publicada en marzo de 2018, la cifra de policías activos era de 129 000 elementos, lo cual significa que esa es la cantidad de beneficiados con la aplicación, o potencialmente favorecidos, en particular aquellos que desafortunadamente por falta de apoyos y recursos han carecido de capacitación en el tema del protocolo de primer respondiente y del Sistema Penal Acusatorio Adversarial, según el indicador 4". Actualización en el Sistema Penal" del Diagnóstico, el cual refiere a que los policías cuenten con capacitaciones prácticas relacionadas con las funciones policiales dentro del marco del nuevo sistema oral acusatorio. El Diagnóstico señala que los policías deberían recibir 30 horas mínimas anuales de capacitación en tres talleres obligatorios:

- La función del primer respondiente, la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos y cadena de custodia.
- La función policial y su eficiencia en los primeros actos de investigación.
- Taller de investigación criminal conjunta.

El mencionado documento no ofrece cifras sobre los elementos capacitados en alguno de los talleres. Sólo las reporta respecto del número de replicadores, que son policías capacitados en los talleres que compartirán su conocimiento con el resto de sus compañeros.

En este indicador, el SESNSP reportó un bajo porcentaje del estado de fuerza capacitado en las mencionadas actualizaciones: 26.8%, 7.9% y 6.7%, respectivamente en cada taller. La meta establecida era que para 2019 todos los elementos hubieran sido capacitados en uno de los tres talleres.

Respecto del indicador "10. Protocolos mínimos de actuación policial", las entidades deben acreditar y capacitar a sus policías en los siguientes: para la función de prevención o reacción; de actuación policial en materia de violencia de género; para el uso legítimo de la fuerza; Nacional de Primer Respondiente; Nacional de Cadena de Custodia, y para la atención

a víctimas y grupos vulnerables. De acuerdo con el Diagnóstico, sólo seis estados operan conforme a los citados protocolos. Las 32 siguen el Protocolo Nacional de Primer Respondiente y el Protocolo Nacional de Cadena de Custodia, pero únicamente 17 el de uso legítimo de la fuerza, 15 el de actuación policial en materia de violencia de género, 11 el de atención a víctimas y grupos vulnerables, y siete el de función de prevención o reacción (Ángeles, 2018).

Si de enero a abril de 2019 se efectuaron aproximadamente 15 mil descargas de la aplicación Primer respondiente, eso quiere decir que la probabilidad de descargas es aún de otras 114 mil, aproximadamente, contando una por policía.

A partir de la nueva creación de la Guardia Nacional, un concepto de policía militarizada, en 2019 se calculaba como 80 mil efectivos el número a alcanzar al finalizar el año, según la declaración del titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Alfonso Durazo Montaña (Dávila, 2019). Esos elementos jurídicamente también tendrían que actuar como primer respondiente, por lo tanto, deben observar el protocolo correspondiente. Sumando los policías faltantes por descargar la aplicación, más los integrantes de la Guardia Nacional:

TOTAL POLICÍAS	DESCARGAS*	POLICÍAS POR DESCARGA	GUARDIA NACIONAL	POSIBILIDAD TOTAL DE DESCARGAS
129 mil	15 mil	114 mil	80 mil	194 mil

Recomendaciones

Se considera y se recomienda una propuesta en la cual la aplicación podría mejorar si también tuviera habilitado un apartado que permita una guía del llenado; es decir, que explique al policía lo requisitado y lo que debe de redactar en cada campo del formato del informe policial homologado.

Importante será actualizar el formato a la última versión que emitió el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, porque a partir

del 21 de abril de 2020 ninguna autoridad podrá recibir o expedir otro. Además de difundirlo a nivel nacional para que más policías cuenten con esta herramienta, la cual cubre el déficit ya mencionado.

Se felicita públicamente al creador de la aplicación Primer respondiente, quien orgullosamente es policía, el Suboficial L.S.P. Juan Gabriel Lomelí Delgadillo, presidente de Profesionales en proximidad social Jalisco A.C., y a las personas que lo han apoyado en el diseño, desarrollo y mejoras de este instrumento.

Referencias

Ángeles G., A. (2 de julio de 2018). Los policías en el Sistema de Justicia Penal. *Animal Político*. Recuperado de <http://causaencomun.org.mx/beta/los-policias-en-el-sistema-de-justicia-penal/>

Congreso de la Unión. (1995). *Ley General que establece las bases de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública*. México. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgbcnsnp/LGBCNSNP_abro.pdf

Congreso de la Unión. (2009). *Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública*. México. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNSP_270519.pdf

Consejo Nacional de Seguridad Pública. (2017). *Primer Respondiente Protocolo Nacional de Actuación*. México: autor. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/334174/PROTOCOLO_NACIONAL_DE_ACTUACION_PRIMER_RESPONDIENTE.pdf

Dávila, P. (2019). La Guardia Nacional contará con 80 mil elementos a fin de año: Durazo. *Proceso*.

Recuperado de <https://www.proceso.com.mx/573588/la-guardia-nacional-contara-con-80-mil-elementos-a-fin-de-ano-durazo>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2018). *Primera Encuesta Nacional de Estándares y Capacitación Profesional Policial (ENECAP)*. México: autor. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSegPub/ENECAP2017.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (INEGI). (2019). *Encuesta sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Hogares 2018*. México: autor. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/OtrTemEcon/ENDUTIH_2018.pdf

Secretaría de Gobernación. (12 de octubre de 2015). *Arranca el Plan Nacional de Capacitación para Policias en el Sistema Penal Acusatorio*. Recuperado de <https://www.gob.mx/segob/prensa/arranca-el-plan-nacional-de-capacitacion-para-policias-en-el-sistema-penal-acusatorio>



“Perro de ciudad”

Obra escultórica de Jesús Cuevas
Villa de Etla, Oaxaca, marzo de 2019
Fotografía de Judith Romero