

Experiencias de hospedaje juvenil: **los hostales como alternativa de convivencia turística**

Luis Alí Pacheco-Reyes y Ulises Casaos-Ruiz¹

¹ Estudiantes de la Licenciatura en Turismo y Desarrollo Sustentable. Universidad Autónoma "Benito" Juárez de Oaxaca. Correos electrónicos: pacheco-reyes1998@gmail.com, casaos.ruiz@hotmail.com



Todas las personas, en algún momento de nuestra vida, nos vemos en la necesidad de viajar, ya sea por trabajo, salud, como parte de alguna actividad escolar o simplemente por gusto. Hoy en día, por lo general los jóvenes viajamos debido a las dos últimas razones; sin embargo, la primera pregunta y preocupación que nos viene a la mente es: ¿en dónde me alojaré? y con ello la incertidumbre sobre esta situación.

Para resolver lo anterior se nos presentan varias opciones, como los hoteles, siendo la más común y la más conocida, debido a que en algún momento de nuestras vidas nos hospedamos junto con la familia; pero también existen moteles, apartamentos, boutique hotel, resorts y hostales, por considerar algunos, pero cada uno de ellos ofrece un servicio en particular, cubriendo necesidades que cada turista exige.

Este último tipo de alojamiento nace de la mente del profesor y organizador de excursiones a campo libre, el alemán Richard Schirrmann, quien creó un albergue instalado en el castillo de Altena, en Alemania, registrándose como el primer hostel del mundo

La demanda turística en la actualidad ha llevado a los hostales a deshacerse de la vieja imagen de ser un tipo de alojamiento sólo para mochileros, hippies o viajeros de bajo presupuesto

y cuya finalidad fue motivar a los jóvenes a viajar e integrarlos en un intercambio cultural con diversos viajeros del mundo, ofreciéndoles un hospedaje económico, con los servicios tradicionales de un hotel (Vögler, 2013). Los hostales, además de brindar las opciones convencionales (habitaciones individuales o compartidas, televisión, calefacción, baño), algunos incluyen los servicios de lavado, sala de televisión y cocineta compartida, espacios que permiten conocer e interactuar con jóvenes de diferentes estados y países, conformando redes sociales a nivel mundial.

Por lo que respecta a nuestra Verde Antequera, también oferta este tipo de hospedaje, por ejemplo, en los hostales Chocolate, Dos Lunas y San Miguel (Booking.com, 2019).

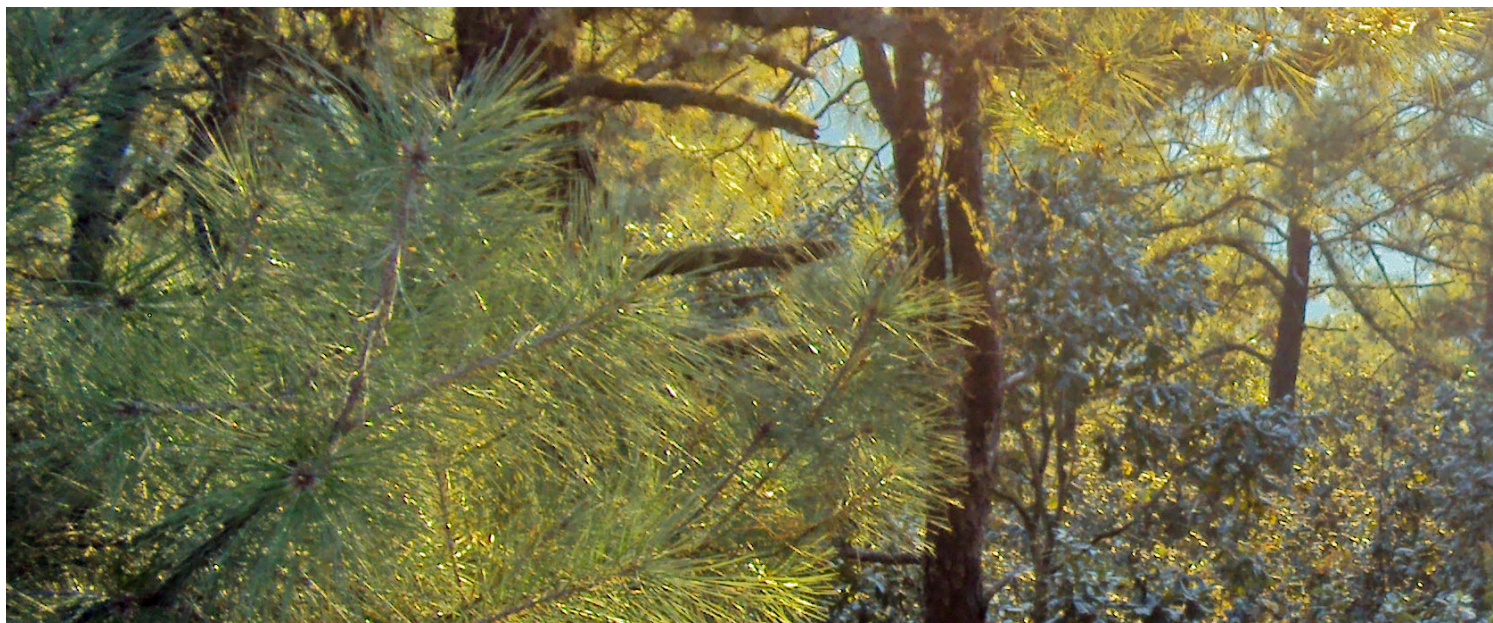
La demanda turística en la actualidad ha llevado a los hostales a deshacerse de la vieja imagen de ser un tipo de alojamiento sólo para mochileros, hippies o viajeros de bajo presupuesto, pues han llevado su oferta un paso más adelante, adoptando una práctica que garantiza experiencias con ambientes únicos e incluso muchos de ellos han incorporado comodidades de la hotelería clasificada como boutique, dando paso a nuevos hostales que mantienen precios bajos, pero que brindan actividades más a detalle para los viajeros, además de incluir servicios más especializados a la oferta, por los cuales el huésped paga una cantidad extra. Esta transformación de la hostelería ha sido creada por las generaciones emergentes de viajeros jóvenes en el mundo que exigen mejor atención; no obstante, la hostelería ha tenido que adaptarse a distintas clases de mercados para satisfacer a todo tipo de paseantes. Según la cadena de hostales Booker, 41% de sus huéspedes son clientes mayores de 30 años, este indicador

refleja que los hostales han abandonado el estereotipo social de que son un tipo de alojamiento para un perfil de viajeros, pues actualmente se puede encontrar inclusive familias ahí hospedadas (Hotelbookers, 2010).

Los hostales en el mundo se caracterizan por ofrecer experiencias que difícilmente se pueden vivir en el turismo convencional y la creación de lazos con otros viajeros. Lo mejor es poder compartirlas en lugares impresionantes que te hagan sentir cómodo y relajado, que vayan más allá de ser nada más una habitación para descansar, sino un espacio donde intercambiar con nuevas personas tu cultura, tu forma de ser y que seguramente nunca podrás olvidar.

Vögler (2013) definió un hostel como una instalación o establecimiento que usualmente es de menor categoría que un hotel, donde se hospedan o alojan diferentes personas, llamadas también huéspedes, y así proporcionarles un conjunto de servicios básicos que deben pagar. La mayoría da la opción de elegir entre una habitación privada o poder compartirla con otro viajero a mejor precio, manteniendo en común los espacios como sala, comedor y hasta cocina; actualmente, dependiendo de su categoría y capacidad es la cantidad de servicios y áreas en el hostel, y en algunos casos brindan alimentos.

Hoy en día los viajeros que prefieren los hostales procuran mantener una estrecha relación con ellos para elegirlos, los criterios son que tengan calidad tanto en la infraestructura como en la atención, no por el hecho de ser un hospedaje económico quiere decir que no cumplan con ciertas normativas de higiene y



calidad; por otro lado está el precio, pues se busca un costo justo para la cantidad de servicios, la localización y el tipo de habitación; por último, existe una tendencia y una necesidad de nuevas experiencias en los lugares de visita, así como con las personas que se relacionan dentro de la estancia.

Las nuevas necesidades de los viajeros han orillado a los hostales a mantener innovadoras estrategias que cumplan con estas exigencias, implementando constantemente nuevos servicios para hacer del descanso algo memorable, en el que se combine lo moderno y lo original. Las empresas de hospedaje, particularmente en hostales, están apostando por la creación de diseños para todo tipo de turista, pero principalmente enfocados en la generación llamada millennial, que antepone la conectividad, el ámbito social y cultural a los servicios que puedan ofrecer otras empresas.

El sector de hostelería está preocupado y ocupado en diseñar espacios que transmitan calidez y confianza para que la misma comunidad de huéspedes tenga mayor facilidad para interactuar, así como para convivir interna y externamente con otras personas. Por ello se pretende que los usuarios logren una experiencia personal con sentido de pertenencia a un grupo social.

Es en estos establecimientos donde te puedes desarrollar y relajar con actividades como baile de salón, tomar clases de otro idioma, disfrutar de una película con amigos e inclusive compartir los alimentos con otros viajeros, asistir a eventos culturales que ofrece el mismo hostel, participar en alguna fiesta por la noche con tus compañeros y, por qué no, adentrarse al mundo de los juegos y



la suerte. Estas son algunas de las posibles actividades que puedes realizar dentro de un hostel, donde siempre tus emociones y sentidos tendrán una experiencia confortable.

Otro beneficio de hospedarse en un hostel es obtener un ahorro, ya que al presentarse como una posible utilidad, los viajeros han modificado sus preferencias y se han encargado de cubrir sus necesidades emocionales y sentimentales. Dentro de la gran variedad de hostales -que dependen siempre de la elección del viajero- se debe resaltar que las vivencias serán diferentes y tendrán que apearse a todas las preferencias del usuario. Podemos comenzar con hostales de primera o gran lujo, que generalmente son temáticos y brindan más servicios que uno básico, como zona de lavado, sala de entretenimiento, comedor, sala de estar, entre muchas otras; además, puede haber espacios como terrazas, bares y hasta piscina.

Lauren (2019), en su blog especializado en viajes y hospedaje en hostales, habla sobre la creciente tendencia de los Party Hostels, en los cuales la misma administración organiza fiestas y buen ambiente; sus precios siempre varían, ya sea por la ubicación, popularidad y, por supuesto, la cantidad de servicios. Este tipo de hospedaje se enfoca más en la población joven, manteniendo expectativas nuevas y muy divertidas. Además, encontramos los hostales de playa, en donde se puede disfrutar de las maravillas paradisíacas que ofrece la naturaleza por precios reducidos y servicios completamente de calidad. Esta propuesta y evolución del hospedaje en hostales inició en Europa, pero rápidamente se ha extendido por países de América Latina, incluido México.

Los hostales en el mundo se caracterizan por ofrecer experiencias que difícilmente se pueden vivir en el turismo convencional

Por otro lado, pese a que la sociedad ha ido evolucionando ideológicamente, en pleno siglo XXI se siguen asumiendo diferentes creencias y perspectivas del grupo poblacional de viajeros que pernoctan en hostales, lo cual reafirma estereotipos como el hecho de viajar solo y pensar que es difícil relacionarse con alguien más. Ahora se debe ver como una oportunidad de hacer nuevas amistades y poder compartir las costumbres con las de otros viajeros; además, se piensa que todos los servicios que ofrece el hostel tienen que ser compartidos por la totalidad de los huéspedes, sin tener la certeza de que cada uno puede disponer de su respectiva habitación, cama y baño.

Es necesario que como jóvenes empecemos a observar y analizar las opciones de servicios que actualmente existen, examinarlas para cubrir la necesidad de hospedaje y disfrutar de una estancia amena en cualquier parte del mundo. Además, para tener la oportunidad de compartir tu cultura, idioma y forma de vida con otras personas, al mismo tiempo que ellas lo puedan hacer contigo.



Referencias

- Booking.com. (2019). *10 mejores hostales y pensiones en Oaxaca de Juárez*. Recuperado de https://www.booking.com/guest-house/city/mx/oaxaca-de-juarez.es.html?aid=318615;label=Low_CPA_Spanish_ES_MX_21457806865-IZ1ZTvbHZopcccBnz5w-OGAS84739514425;pl:ta:p1:p2:ac:ap1t1:neg;ws=&gclid=Cj0KCQjw2K3rBRDiARIsAOF5W_4gITH7qllHw7k3mISyRl4_rR-N7CmmL7zF-vN7sJTkpdEIOOgi9RPEaAmBpEALw_wcB
- Hotelbookers. (2010). *¿Qué es un hostel?* Recuperado de <https://es.hostelbookers.com/blog/hostales/que-es-un-hostal/>
- Lauren, J. (2019). *What is a Party Hostel? Everything you need to know about this backpacking staple*. Recuperado de <https://www.tripsavvy.com/what-is-a-party-hostel-3149652>
- Vögler, A. (2013). *¿Qué es un hostel?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://bitacorasdeviaje.com/tips/que-es-un-hostal>